







إعداد : دائرة خدمة المراجعين









إستلهاماً من الغايات السامية للمحافظات والتي تولي خدمة المواطنين والمقيمين بها الأولوية الرئيسية على قوائم مهامها ، وتقديراً لأوقاتكم الثمينة ، فإنه يأتي هذا الدليل الاسترشادي للخدمات المقدمة في الموقع الإلكتروني لمحافظة شمال الشرقية بصورة مبسطة حيث انتهجنا مبدأ توفيير كل خدمة لكم من دون رسوم في خطواتٍ فقيط.

دائرة خدمة المراجعين





أين أحصل على الخدمات؟

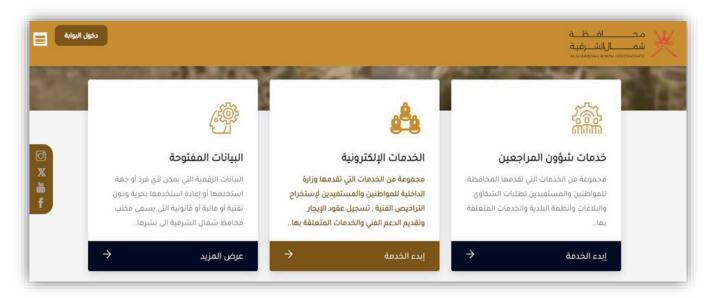
1

إذهب إلى الموقع الإلكتروني للمحافظة

https://nsg.gov.om/

2

إذهب إلى " خدمات شؤون المراجعين"



3

إختر أيقونة الخدمة التي تريدها









خدمت: منصة تجاوب

تعد المنصة الوطنية للمقترحات والشكاوى والبلاغات (تجاوب) **منظومة مركزية موحدة** بنوافذ متعددة ترتبط مع أكثر من 55 مؤسسة حكومية

مدة الخدمة: بحسب نوع الطلب المقدم

> **بعاوب** TAJAWOB منصة تجاوب

انقر على أيقونه "تجاوب"

أنقر على نوع الخدمة التي تود تقديمها مقترح / شكوى / بلاغ / استفسار



3

قم بتعبئة البيانات

رقم البطاقة الشخصية وتاريخ انتهائها) و انقر على " **تسجيل الدخول** "



- سوف تصلكم رسالة نصية على رقم الهاتف الذي سجلتموه تؤكد تسجيلكم للطلب
- ستقوم المنصة بتحويل طلبكم إلى الجهة المختصة في غضون ساعة واحدة
 - ستتم إفادتكم عبر رسالة نصية بالإجراء المتخذ حيال طلبكم في حينه







تمكنك هذه الخدمه من حجز موعد مقابلة مسؤولي المحافظة و عرض الموضوع أو المشكلة المتعلقة بالخدمات العامة

مدة الخدمة: أيام عمل



انقر على أيقونه "طلب مقابلة"

قم بتعبئة بيانات الطلب الاسم، ۗ البريد الإلكتروني، رقم الهاتف،

المرفقات (مؤيدات الطلب - إن وجدت)، الجهة الموجه إليها للطلب، مختصر الطلب

انقر على "ارسال"



ارسال



- سوف تصلكم رسالة نصية على رقم الهاتف الذي سجلتموه تؤكد تسجيلكم الطلب
- ستقوم دائرة خدمة المراجعين بمراجعة الطلب في غضون 24 ساعة وتحويله للجهة المعنية
- ستتم إفادتكم هاتفياً بالإجراء المتخذ حيال طلبكم في مدة أقَصاها ثلاثة أيام عُملٌ بعد تقديم الطلب









خدمة: طلب تدريب من خارج الجهة

تمكنك هذه الخدمه من الحصول على فرصة للتدريب على رأس العمل بإحدى التقسيمات التابعة للمحافظة

مدة الخدمة: أيام عمل



انقر على أيقونه "طلب تدريب من خارج الجهة"

قم بتعبئة بيانات الطلب الاسم، البريد الإلكتروني، رقم الهاتف، المرفقات (مؤيدات الطلب - إن وجدت)، الجهة الموجه إليها للطلب، مختصر الطلب



انقر على " ارسال"

ارسال



- ستقوم دائرة خدمة المراجعين بمراجعة الطلب في غضون 24 ساعة وتحويله للجهة المعنية
- ستتم إفادتكم هاتفياً بالإجراء المتخذ حيال طلبكم في مدة أقصاها سبعة أيام عمل بعد تقديم الطلب



لصفحت







خدمت: طلب التوفيق والمصالحة

تمكنك هذه الخدمة من تقديم طلبِ تسويةِ أيةِ قضيةٍ مدنيةٍ أو تجاريةٍ أو متعلقةٍ بمسألةٍ من مسائل الأحوال الشخصيةِ قبل إقامة الدعوى في القضاء عن طريق الصلح بين الأطراف.

مدة الخدمة: أيام عمل



انقر على أيقونه "طلب التوفيق والمصالحة"

قم بتعبئة بيانات الطلب الاسم، البريد الإلكتروني، رقم الهاتف، المرفقات (مؤيدات الطلب - إن وجدت)، الجهة الموجه إليها للطلب، مختصر الطلب

3

انقر على " ارسال"



ارسال







ستتم إفادتكم هاتفياً بالإجراء المتخذ حيال طلبكم في مدة أقصاها ثلاثة أيام عمل بعد تقديم الطلب







خدمن، طلب تسجیل متطوع

تمكنك هذه الخدمة من تسجيلك رسمياً في قائمة المتطوعين بالمحافظة ضمن المجالات المتاحة.

مدة الخدمة: أيام عمل



انقر على أيقونه "طلب تسجيل متطوع"

قم بتعبئة بيانات الطلب الاسم، البريد الإلكتروني، رقم الهاتف، المرفقات (مؤيدات الطلب - إن وجدت)، الجهة الموجه إليها للطلب، مختصر الطلب

انقر على " ارسال"



ارسال



- سوف تصلكم رسالة نصية على رقم الهاتف الذي سجلتموه تؤكد تسجيلكم الطلب
- ستقوم دائرة خدمة المراجعين بمراجعة الطلب في غضون 24 ساعة وتحويله للجهة المعنية
- ستتم إفادتكم هاتفياً بالإجراء المتخذ حيال طلبكم في مدة أقصاها ثلاثة أيام عمل بعد تقديم الطلب





خدمت طلب مقابلت المحافظ

تمكنك هذه الخدمه من تقديم طلبك لمقابلة سعادة محافظ شمال الشرقية بحسب نوع الموضوع

مدة الخدمة: أيام عمل



نقر على أيقونه "'طلب مقابلة المحافظ"

قم بتعبئة بيانات الطلب الاسم، البريد الإلكتروني، رقم الهاتف، المرفقات (مؤيدات الطلب - إن وجدت)،



انقر على " ارسال"

الجهة الموجه إليها للطلب، مختصر الطلب



- سوف تصلكم رسالة نصية على رقم الهاتف الذي سجلتموه تؤكد تسجيلكم الطلب
- ستقوم دائرة خدمة المراجعين بمراجعة الطلب في غضون 24 ساعة وتحويله للجهة المعنية
- ستتم إفادتكم هاتفياً بالإجراء المتخذ حيال طلبكم في مدة أقصاها يوم عمل بعد تقديم الطلب



للوصول السريع

لصفحت







خدمت طلب دعم معدات البلدية

تمكنك هذه الخدمه من تقديم طلبك للحصول على دعم احدى بلديات محافظة شمال الشرقية من خلال المعدات المتوفرة بحسب الإستخدام المطلوب

مدة الخدمة: أيام عمل



انقر على أيقونه "طلب دعم معدات البلدية"

قم بتعبئة بيانات الطلب الاسم، البريد الإلكتروني، رقم الهاتف، المرفقات (مؤيدات الطلب - إن وجدت)، الجهة الموجه إليها للطلب، مختصر الطلب



انقر على " ارسال "

ارسال



ستقوم دائرة خدمة المراجعين بمراجعة الطلب في غضون 24 ساعة وتحويله للجهة المعنية

ستتم إفادتكم هاتفياً بالإجراء المتخذ حيال طلبكم في مدة أقصاها عشرة أيام عمل بعد تقديم الطلب









المنازل من الأودية والفيضانات

تمكنك هذه الخدمه من تقديم طلبك لتوفير أساليب يمكنها حماية المنازل من خطر الأودية و الفيضانات

مدة الخدمة: أيام عمل



انقر على أيقونه "طلب حمايةً المنازل من الأودية والفيضانات"

قم بتعبئة بيانات الطلب الاسم، ۗ البريد الإلكتروني، رقم الهاتف، المرفقات (مؤيدات الطلّب - إن وجدت)، الجهة الموجه إليها للطلب، مختصر الطلب



انقر على " ارسال"

ارسال

- سوف تصلكم رسالة نصية على رقم الصاتف الذي سحلتموه تؤكد تسحيلكم الطلب
- ستقوم دائرة خدمة المراجعين بمراجعة الطلب في غضون 24 ساعة وتحويله للجهة المعنية
- ستتم إفادتكم هاتفياً بالإجراء المتخذ حيال طلبكم في مدة أقصاها عشرة أيام عمل بعد تقديم الطلب



السريع لصفحة الخدمة







خدمين: طلب إستغلال المساحين الأماميين للمباني التجاريين

تمكنك هذه الخدمه من تقديم طلبك لتوفير أساليب يمكنها حماية المنازل من خطر الأودية و الفيضانات

مدة الخدمة: أيام عمل

— طلب استغلال المساحة الامامية للمباني التجارية





الجهة الموجه إليها للطلب، مختصر الطلب

انقر على " ارسال "



ر علی " ارسال"



- ستقوم دائرة خدمة المراجعين بمراجعة الطلب في فضون 24 ساعة وتحويله للجهة المعنية
- ستتم إفادتكم هاتفياً بالإجراء المتخذ حيال طلبكم في مدة أقصاها عشرة أيام عمل بعد تقديم الطلب



للوصول السريع

لصفحت

الخدمة

ارسال







خدمة؛ طلب إغلاق الرواق الأمامي

تمكنك هذه الخدمه من تقديم طلبك لإغلاق الرواق الأمامي لمبنى تجارى

مدة الخدمة:



انقر على أيقونه "طلب إغلاق الرواق الأمامي"

قم بتعبئة بيانات الطلب الاسم، البريد الإلكتروني، رقم الهاتف، المرفقات (مؤيدات الطلب - إن وجدت)، الجهة الموجه إليها للطلب، مختصر الطلب

3

انقر على " ارسال"



ارسال



- ستقوم داثرة خدمة المراجعين بمراجعة الطلب في غضون 24 ساعة وتحويله للجهة المعنية
- ستتم إفادتكم هاتفياً بالإجراء المتخذ حيال طلبكم في مدة أقصاها عشرين يوم عمل بعد تقديم الطلب







خدمت: طلب إعفاء من الغرامات

تمكنك هذه الخدمه من تقديم طلبك لإعفاء من الغرامات للتراخيص البلدية المنتهية

مدة الخدمة: يوم عمل



انقر على أيقونه "طلب إعفاء من الغرامات"

المرفقات (مؤيدات الطلّب - إن وجدت)، الجهة الموجه إليها للطلب، مختصر الطلب

قم بتعبئة بيانات الطلب الاسم، ۗ البريد الإلكتروني، رقم الهاتف،

انقر على " ارسال"



ارسال

سوف تصلكم رسالة نصية على رقم الهاتف الذي سجلتموه تؤكد تسجيلكم الطلب

ستقوم دائرة خدمة المراجعين بمراجعة الطلب في غضون 24 ساعة وتحويله للجهة المعنية

ستتم إفادتكم هاتفياً بالإجراء المتخذ حيال طلبكم في مدة أقَصاها عشرين يوم عمل بعد تقديم الطلب









خدمت: طلب تحدد

تمكنك هذه الخدمه من تقديم طلبك لتحديد موقع لإقامة مقهى متحرك في المحافظة

مدة الخدمة: أيام عمل

انقر على أيقونه "طلب تحدید موقع لمقهی متحرك"

قم بتعبئة بيانات الطلب الاسم، ۗ البريد الإلكتروني، رقم الهاتف، المرفقات (مؤيدات الطلّب - إن وجدت)، الجهة الموجه إليها للطلب، مختصر الطلب

انقر على " ارسال"

- سوف تصلكم رسالة نصية على رقم الصاتف الذي سحلتموه تؤكد تسحيلكم الطلب
- ستقوم دائرة خدمة المراجعين بمراجعة الطلب في غضون 24 ساعة وتحويله للجهة المعنية
- ستتم إفادتكم هاتفياً بالإجراء المتخذ حيال طلبكم في مدة أقصاها عشرة أيام عمل بعد تقديم الطلب









للوصول السريع لصفحت الخدمت





الأنواء المناخيت

تمكنك هذه الخدمه من تقديم طلبك لإصلاح الأضرار الخاصة أو العامة والناجمة عن الأنواء المناخية

مدة الخدمة: أيام عمل

طلب اصلاح اضرار الانواء المناخية





قم بتعبئة بيانات الطلب

الاسم، ۗ البريد الإلكتروني، رقم الهاتف، المرفقات (مؤيدات الطلّب - إن وجدت)، الجهة الموجه إليها للطلب، مختصر الطلب

انقر على " ارسال"



ارسال

سوف تصلكم رسالة نصية على رقم الهاتف الذي سجلتموه تؤكد تسجيلكم الطلب

ستقوم دائرة خدمة المراجعين بمراجعة الطلب في غضون 24 ساعة وتحويله للجهة المعنية

ستتم إفادتكم هاتفياً بالإجراء المتخذ حيال طلبكم في مدة أُقْصاها عشرة أيام عمل بعد تقديم الطلب





